

- DEV.NANOBROW.PL الاحكام والشروط العامة

تحدد هذه اللائحة شروط وأحكام الخدمة في الاتحاد الأوروبي التي تقدمها Trademarkt sp. z o.o. والمشار إليها فيما يلي باسم الموزع، وتحدد اللوائح مبادئ المسؤولية عن القصور أو الأداء غير السليم للخدمة.

عندما تقرر استخدام خدمات Trademarkt sp. z o.o. فإنك توافق تلقائياً على الشروط المنصوص عليها في هذه اللائحة. إذا كنت لا توافق على الشروط الواردة فيها، فمن فضلك لا تقوم بعمل طلبات للخدمات. هذه اللوائح هي القواعد بالمعنى المقصود في المادة (8) من القانون الصادر في 18 يوليو 2002. بشأن توفير الخدمات الإلكترونية. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

تحدد اللائحة: نوع ونطاق الخدمات المقدمة من Trademarkt sp. z o.o. وشروط وأحكام الخدمات وشروط العقد وإجراءات الشكاوى.

الموزع

Trademarkt sp. z o.o.
العنوان: Marszałkowska 58
00-545 Warszawa, PL
الرقم الضريبي: PL7010503410
KRS: 0000571787
REGON: 362301669

الاتصال بدعم العملاء عبر البريد الإلكتروني: support@dev.nanobrow.pl

خدمة التوصيل

يتم التسليم في غضون 4 أيام كحد أقصى بعد استلام الدفع باستثناء ظروف خاصة، ويتم إخطارك بتكاليف التسليم في نفس وقت وضع طلبك، وسيتم تحمل هذه التكاليف بالإضافة إلى تكلفة المنتجات. جميع المنتجات متوفرة عادة من المخزون، ومع ذلك قد يحدث أن المنتج يستنفذ من المخزون لفترة مؤقتة، في مثل هذه الحالة، فإننا سوف نبلغكم وفقاً لذلك، ويتم تسليم المنتج في أقرب وقت ممكن بعد ذلك.

تغيير عنوان التسليم

يتم تسليم الطلب إلى عنوان التسليم الذي قمت بإدخاله، إذا حدث أن بعد وضع الطلب، وجدت أنك قد أدخلت عنوان تسليم خاطئ، يرجى الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن في support@dev.nanobrow.pl، ومع ذلك، لا يمكننا ضمان أننا لا نزال نستطيع تغيير عنوان التسليم لك بعد تأكيد الطلب، وعلاوة على ذلك، نحن أيضاً لسنا مسؤولين عن التسليم إلى أي عنوان آخر مختلف عن ما قد أدخلته. ملحوظة هامة حول إلغاء التسليم: لا يمكن إلغاء الطلبات أو تغييرها بمجرد تأكيدها ومعالجتها من قبل نظامنا، ولا يمكننا ضمان أننا سوف تأخذ في الاعتبار رسائل الإلغاء عبر البريد الإلكتروني أو تعديل الطلبات. يرجى الاتصال support@dev.nanobrow.pl للإلغاء أو تغيير

الطلب، وعند القيام بذلك، احتفظ برقم طلبك جاهزاً.

أحكام وشروط التسليم

يتم تسليم المنتجات عن طريق ساعي البريد السريع، ويرتبط الموزع بشروط وأحكام العقود مع شركة البريد السريع والتي تستعين بالخدمات. كونك عميل يطلب منك استلام السلع شخصياً، وبممكنك العثور على الشروط والأحكام العامة لعمل الطلبات وطريقة الدفع على موقع البريد السريع.

مشاكل متعلقة بطلبك

يريد الموزع التأكد من أنك راضٍ تماماً عن المنتجات والخدمات التي تم شراؤها، فإذا كان هناك مشكلة ما متعلقة بطلبك، يرجى الاتصال بالموزع المحلي، فسوف يبذل الموزع كل جهد ممكن لإيجاد الحل السليم للمشكلة في أسرع وقت ممكن.

المنتجات المفقودة أو المكسورة.

على الرغم من أننا نحاول دائماً ضمان أن يتم التعامل مع طلبك بأفضل طريقة ممكنة، قد يحدث أن المنتج الخاص بطلبك يفقد أو لا يصل إليك في حالة جيدة، في أي من الحالات السابقة المذكورة، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني support@dev.nanobrow.pl في غضون 7 أيام. يرجى التأكد من أنك تتذكر دائماً رقم الطلب في مثل هذه الحالات، فسنقوم بإرسال المنتج لك مرة أخرى، ونحن لن تأخذ علماً بالإخطارات التي تتم بعد 7 أيام.

ضبط الجودة

منتجاتنا تخضع لفحص الجودة، فإذا كان رأيك، أنك قد تلقيت منتج لا يتوافق مع متطلبات الجودة، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني support@dev.nanobrow.pl. فإذا تلقينا رسالة حول عيوب التصنيع، فسنقوم باستبدال المنتج بدون تكلفة وإذا لم نلتق مثل هذه الرسالة، فيمكن إرجاع المنتج لنا وسنرسل لك بعد ذلك منتج بديل. يجب أن يتم إرسال المنتج البديل بعد استلام المنتج الذي تم إرجاعه. نحن لن نعوض عن تكاليف الشحن الخاصة بالبيضاء المرتجعة، وسوف نرسل المنتج إلى المختبر لمزيد من التحقيق، فإذا وجدنا في وقت لاحق أن المنتج لا يستوفي اشتراطات الجودة، فيجب أيضاً أن التعويض عن تكاليف إرسال البضاعة لنا، سنقوم بإعلامك بشأن نفس الشيء.

الدفع

يمكن وضع طلبات عبر الإنترنت أو عن طريق البريد الإلكتروني من أي مكان في العالم، ومع ذلك، في بعض البلدان، من الممكن فقط الدفع المسبق من خلال نظام دفع محدد على الموقع.

1. الدفع المسبق

إذا اخترت الدفع المسبق، يتم شحن المنتج عند استلام الأموال بمبلغ 100% من قيمة المنتج / المنتج وتكاليف الشحن. المعاملات من خلال بطاقة الدفع والتحويل الإلكتروني تتم من خلال شركات وسيطة، ومن المعلومات المتعلقة بالمدفوعات أنها معتمدة من قبل شركة PayLane Sp. z o.o. ومكتبها المسجل في جدانسك، شارع Arkońska 6 / A3، الرمز البريدي:

1.1. الدفع بواسطة بطاقات الدفع

- يقبل المتجر بطاقات دفع الفيزا والماستر كارد والفيزا الكترون والماستر كارد الإلكترونية، ويتم احتساب رسوم الصفقة عند تنفيذ العقد بعد موافقة المتجر. سيتم إرسال المعلومات حول قبول طلب العميل عن طريق البريد الإلكتروني.

1.2. الدفع عن طريق التحويل المصرفي

في حالة الدفع بعد وضع الطلب، يكون للعميل خيار لتحويل الأموال عبر الإنترنت أو في البنك أو مكتب البريد، وسيتم إرسال رقم الحساب عن طريق البريد الإلكتروني مع معلومات حول قبول الطلب. سيتم متابعة الطلب بعد استلام المبلغ المدفوع إلى الحساب المصرفي الخاص بالمتجر.

2. الدفع عن الاستلام

إذا اخترت طريقة دفع "الدفع عند الاستلام"، فإنك تفوض البائع لتغطية تكاليف الشحن نيابة عنك وتوافق على تعويض هذ التكاليف. رسوم ممثل مستخدم الطلب سيتم إرسالها بالبريد الإلكتروني وسيقوم ممثل البريد السريع أو شركة الشحن بتوصيل الشحنة إلى العنوان المقدم من قبل المستخدم، مع العلم بأنه تبقى المنتجات ملكاً للبائع حتى يتم دفع المبلغ كاملاً.

شكوى

إذا كانت المنتجات المرشحة لا تلبي توقعات العميل أو لاحظ العميل أي عيوب فيها، فلدى العميل خيار ممارسة حق الشكوى خلال 14 يوماً من يوم استلام الشحنة. لبدء عملية الشكوى، يرجى الاتصال بنا باستخدام عنوان البريد الإلكتروني support@dev.nanobrow.pl

المبالغ المستردة والمبالغ الزائدة

وفقاً لقانون حقوق المستهلك الصادر في 30 مايو 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)، يجوز للمستهلك الذي أبرم عقد مسافة خلال 14 يوماً تقويمياً، أن ينسحب من هذه الاتفاقية دون الإبلاغ أي سبب ودون تكبد أي التكاليف، باستثناء تكاليف إعادة الشحن.

في حالة الظروف التي يكون فيها الموزع ملزماً بتسديد أموال العميل التي يدفعها عبر حساب المتجر، يكون هذا العائد في غضون 14 يوم عمل كحد أقصى. إذا قام العميل بالدفع عن طريق بطاقة الدفع أو التحويل الإلكتروني، يتم السداد عبر بطاقة الدفع أو رقم الحساب المصرفي الذي تم الدفع من خلاله. في حالة التحويل المصرفي التقليدي أو نقداً عند التسليم أو عندما تكون لأسباب خارجة عن مسؤولية الموزع كأن يكون تحديد رقم الحساب المصرفي الذي تم الدفع من خلاله غير ممكن، سيتم رد الأموال على حساب العميل (الدفع الزائد). لن يتم تحويل الدفعة الزائدة إلى رقم حساب مصرف العميل إلا عندما يطلب ذلك. يتم وضع الطلب في المتجر من خلال نموذج الاتصال أو عن طريق الكتابة إلى عنوان المتجر. يحتفظ الموزع بالحق في التحقق من هوية العميل الذي يطالب بالسداد. المتجر غير مسؤول عن الفشل أو التأخير في إعادة المبلغ إذا لم يشير العميل - على الرغم من إرسال طلب إلى عنوان بريده/بريدها الإلكتروني - إلى الحساب المصرفي الذي سيتم الدفع من خلاله، أو إذا لم يقدم للموزع جميع البيانات اللازمة لإتمام عملية الدفع. الموزع غير مسؤول عن الفشل أو التأخير في إجراءات رد الأموال إذا كان هذا الوضع ينتج عن إعطاء العميل بيانات شخصية غير صحيحة (الاسم والعنوان) أو رقم حساب غير صحيح.

القرار النهائي

تحتفظ Trademarkt sp. z o.o. بالحق في إجراء تغييرات من جانب واحد في قواعد الخدمات والرسوم. وتسري التغييرات من وقت إدراجها في قسم القواعد التنظيمية، ولا تنطبق التغييرات على الطلبات التي تم

تأكيدھا بالفعل.