

DEV.NANOBROW.PL - सामान्य नयिम एवं शर्तें

ये नयिम यूरोपीय संघ में Trademarkt sp. z o.o. द्वारा प्रदान किये गए सेवा के नयिम और शर्तों को उल्लेखित करते हैं -- जसि यहाँ के बाद से वतिरक के रूप में संदर्भित किया जायेगा। ये नयिम सेवा की वफिलता या अनुचित प्रदर्शन के लिये प्रमुख दायित्वों को परभाषित करते हैं।

Trademarkt sp. z o.o. की सेवाओं का प्रयोग करने का फैसला करके, आप स्वचालित रूप से नयिमों के इस समूह के लिये अपनी सहमत प्रदान करते हैं। यदि आप यहाँ शामिल शर्तों से सहमत नहीं हैं तो कृपया ऑर्डर संबंधी सेवाओं का प्रयोग ना करें। ये नयिम 8 जुलाई 2002 अधिनियम के अनुच्छेद 8 के अनुसार कार्याय करते हैं। इलेक्ट्रॉनिक सेवाओं के प्रावधान पर (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)।

नरिदषिट नयिम: Trademarkt sp. z o.o. द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का प्रकार और शर्तें, सेवा की नयिम और शर्तें, अनुबंध के नयिम और शिकायत प्रक्रियाएं।

नवररक

Trademarkt sp. z o.o.

पता: Marszałkowska 58

00-545 Warszawa, PL

कर आईडी: PL7010503410

KRS 0000571787

REGON: 362301669

ईमेल के माध्यम से ग्राहक सेवा से संपर्क करें: support@dev.nanobrow.pl

नलिवरी

भुगतान मिलने के बाद, विशेष परिस्थितियों को छोड़कर, अधिकतम 4 दिनों के अंदर डलिवरी कर दी जाएगी। अपना ऑर्डर करते समय आपको डलिवरी की लागत के बारे में सूचित कर दिया जायेगा। ये लागत उत्पादों की लागत के अतिरिक्त ली जाएगी। आमतौर पर, सभी उत्पाद स्टॉक में उपलब्ध होते हैं। लेकिन कभी-कभी उत्पाद अस्थायी रूप से स्टॉक में नहीं हो सकता है। ऐसे मामले में, हम आपको सूचित करेंगे और इसके बाद जल्दी से जल्दी उत्पाद डलिवर करेंगे।

डलिवरी पते में परिवर्तन

ऑर्डर आपके द्वारा डाले गए डलिवरी पते पर भेजा जायेगा। यदि ऑर्डर करने के बाद, आपको पता चलता है कि आपने गलत डलिवरी पता डाला है तो कृपया हमें जल्दी से जल्दी

support@dev.nanobrow.pl पर संपर्क करें। हालाँकि, हम इस बात की गारंटी नहीं दे सकते हैं कि ऑर्डर की पुष्टि होने के बाद हम डिलीवरी पता बदल सकते हैं। इसके अलावा, हम आपके द्वारा डाले गए पते के अलावा किसी अन्य पते पर उत्पाद डिलीवर करने की ज़िम्मेदारी नहीं लेते हैं। डिलीवरी का नरिस्तीकरण, महत्वपूर्ण: ऑर्डर की पुष्टि होने और हमारे सिस्टम से संसाधित होने के बाद इसे रद्द या परिवर्तित नहीं किया जा सकता है। हम इस बात की गारंटी नहीं दे सकते हैं कि हम ऑर्डर के नरिस्तीकरण या संशोधन ईमेल का परजिज्ञान लेंगे। अपना ऑर्डर रद्द या परिवर्तित करते समय कृपया support@dev.nanobrow.pl से संपर्क करें और ऐसा करते समय कृपया अपना ऑर्डर नंबर अपने पास रखें।

डिलीवरी की नयिम और शर्तें

उत्पादों को यूपीएस कूरियर के माध्यम से भेजा जाता है। वतिरक कूरियर कंपनी के साथ अनुबंधों के नयिम और शर्तों के साथ जुड़ा हुआ है, जो सेवाएं प्रयोग करता है। ग्राहक होने के नाते आपको व्यक्तिगत तौर पर सामान प्राप्त करने की जरूरत होती है। ऑर्डर और भुगतान के लिए सामान्य नयिम और शर्तें यूपीएस वेबसाइट पर मिल सकती हैं।

आपके ऑर्डर के साथ समस्याएं

वतिरक यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि आप खरीदे गए उत्पाद और सेवाओं से संतुष्ट हैं। यदि आपके ऑर्डर के संबंध में कोई भी समस्या है तो कृपया अपने स्थानीय वतिरक से संपर्क करें। वतिरक सही समाधान खोजने का और जल्दी से जल्दी आपकी समस्या का समाधान करने का हर संभव प्रयास करेगा।

अनुपस्थिति या टूटे हुए उत्पाद

हालाँकि, हम हमेशा आपके उत्पादों को बलिकुल सही अवस्था में पहुंचाने का प्रयास करते हैं, लेकिन ऐसा संभव है कि आपके ऑर्डर से कोई उत्पाद अनुपस्थिति हो या सही हालत में आपसे पास ना पहुंच पाए। उपरोक्त में से किसी भी स्थिति में, कृपया 7 दिनों के अंदर support@dev.nanobrow.pl पर हमें ईमेल के माध्यम से संपर्क करें। कृपया इस बात का ध्यान रखें कि ऐसे मामले में आप अपना ऑर्डर नंबर जरूर बताएं। हम उत्पाद दोबारा आपके पास भेज देंगे। हम 7 दिनों के बाद दी गयी किसी सूचना का परजिज्ञान नहीं लेंगे।

गुणवत्ता नियंत्रण

हमारे उत्पाद गुणवत्ता परीक्षण के अधीन आते हैं। यदि आपकी राय में, आपको ऐसा उत्पाद प्राप्त हुआ है जो गुणवत्ता की आवश्यकताओं को पूरा नहीं करता तो कृपया support@dev.nanobrow.pl पर हमें ईमेल के माध्यम से संपर्क करें। यदि हमें खराब निर्माण के बारे में संदेश मिलता है तो हम उत्पाद को तुरंत नशुल्क बदल देंगे। यदि हमें ऐसा कोई संदेश नहीं मिलता तो उत्पाद को हमारे पास वापस भेजा जा सकता है। इसके बाद हम आपको एक दूसरा उत्पाद भेज देंगे। बदला हुआ उत्पाद वापस किया गया उत्पाद प्राप्त होने के बाद भेजा जायेगा। हम सामान वापस करने के लिए किये गए शपिगि खर्चों की क्षतिपूर्ति नहीं करेंगे। हम आगे नरिस्तीकरण के लिए उत्पाद को प्रयोगशाला में भेजेंगे। यदि हमें बाद में पता चलता है कि उत्पाद आवश्यकताओं को पूरा करने में विफल हुआ है तो हम उत्पाद भेजने के लिए किये गए खर्च का भुगतान भी करेंगे। हम इसके संबंध में आपको सूचना प्रदान करेंगे।

भुगतान

दुनिया में कहीं से भी इंटरनेट या ईमेल के माध्यम से ऑर्डर किया जा सकता है। लेकिन, कुछ देशों में, साइट पर दी गयी भुगतान प्रणाली के माध्यम से ही पूर्व-भुगतान करना संभव है।

1. पूर्व-भुगतान

यदि आप पहले भुगतान करने का चयन करते हैं तो उत्पाद और शिपिंग लागत के मूल्य का 100% भुगतान प्राप्त होने के बाद ही उत्पाद भेजा जाता है। भुगतान कार्ड और ई-ट्रांसफर से किये गए लेनदेन मध्यस्थ कंपनियों के माध्यम से किये जाते हैं। भुगतान Gdansk, street Arkońska 6 / A3, postal code: 80-387, KRS: 0000227278 में पंजीकृत कार्यालय वाले PayLane Sp. z o.o. कंपनी द्वारा समर्थित है।

1.1 भुगतान कार्ड से भुगतान

- स्टोर वीजा, मास्टरकार्ड, वीजा इलेक्ट्रान और मास्टर कार्ड इलेक्ट्रॉनिक भुगतान कार्ड स्वीकार करता है। स्टोर द्वारा अनुमोदन होने के बाद अनुबंध के नष्पादन के समय लेनदेन के लिए शुल्क लिया जाता है। ऑर्डर के ग्राहक स्वीकरण के बारे में जानकारी ईमेल द्वारा भेज दी जाएगी।

1.2 बैंक ट्रांसफर द्वारा भुगतान

- ऑर्डर करने के बाद भुगतान, ग्राहक के पास इंटरनेट से बैंक या पोस्ट ऑफिस में पैसे भेजने का विकल्प होता है। ऑर्डर की स्वीकृति के बारे में जानकारी के साथ ईमेल से खाता संख्या भेज दिया जायेगा। स्टोर के बैंक खाते में पैसे आने के बाद ऑर्डर आगे बढ़ा दिया जायेगा।

2. डिलीवरी पर नकद भुगतान

यदि आप "सीओडी" भुगतान विकल्प चुनते हैं तो आप विक्रेता को अपने स्थान पर शिपिंग लागत का भुगतान करने की अनुमति देते हैं और इसकी लागत की क्षतिपूर्ति की सहमति भी देते हैं। ऑर्डर के लिए शुल्क प्रयोगकर्ता प्रतिनिधिमेल कर देगा। उत्पाद के लिए पूरा भुगतान होने तक उत्पाद विक्रेता की संपत्ति होते हैं।

शिकायत

यदि खरीदे गए उत्पाद ग्राहक की अपेक्षाओं को पूरा नहीं करते हैं या ग्राहक को उनमें कोई दोष दिखाई देता है, तो ग्राहक के पास शिपमेंट प्राप्त होने के दिन से 14 दिनों के भीतर शिकायत के अधिकार का प्रयोग करने का विकल्प होता है। शिकायत प्रक्रिया शुरू करने के लिए, कृपया ईमेल पते support@dev.nanobrow.pl का उपयोग करके हमसे संपर्क करें

धन-वापसी और ज्यादा भुगतान

30 मई, 2014 के उपभोक्ता अधिकार अधिनियम (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) के अनुसार, एक उपभोक्ता, जिसने 14 दिनों के अंदर, दूरी अनुबंध को पूरा किया है, कोई कारण दिए बिना इस अनुबंध से बाहर निकल सकता है और उसे वापसी की शिपिंग लागत के अलावा कोई और लागत चुकाने की ज़रूरत नहीं होती है।

यदि वितरक को स्टोर के खाते पर ग्राहक द्वारा भुगतान किये गए धन की क्षतिपूर्ति करने की आवश्यकता पड़ती है तो ऐसी कोई भी वापसी अधिकतम 14 कार्यकारी दिनों के अंदर की जाती है। यदि ग्राहक ने कार्ड या इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसफर से भुगतान किया है तो क्षतिपूर्ति भुगतान कार्ड या उस बैंक खाते पर की जाएगी जिससे भुगतान किया गया है। पारंपरिक बैंक ट्रांसफर, डिलीवरी के समय नकद भुगतान करने पर या ऐसी स्थिति में जहाँ वितरक बैंक खाता संख्या का पता लगाने में सक्षम नहीं होता तो ग्राहक के खाते पर पैसे वापस किये जाते हैं। (ज्यादा भुगतान) ज्यादा भुगतान केवल ग्राहक बैंक खाते पर भेजे जायेंगे। आवेदन पत्र या स्टोर के पते पर लिखकर उत्पाद ऑर्डर करने पर, वितरक दोबारा भुगतान का दावा करने वाले ग्राहक की पहचान सत्यापित करने का अधिकार रखता है। यदि ग्राहक के ईमेल पते पर अनुरोध भेजने के बावजूद ग्राहक भुगतान के लिए बैंक खाता नहीं देता, या भुगतान के लिए आवश्यक डेटा वितरक को प्रदान नहीं करता है तो स्टोर धन वापसी में वफिलता या देरी के लिए उत्तरदायी नहीं है। यदि ग्राहक के द्वारा गलत नजि जानकारी (नाम, पता) या गलत खाता नंबर प्रदान करने के कारण धन वापस करने में वफिलता या देरी होती है तो वितरक इसकी ज़िम्मेदारी नहीं लेता है।

अंतिम प्रस्ताव

Trademarkt sp. z o.o. केवल अपने विकाधिकार पर सेवा के नियम और शुल्क परिवर्तित करने का अधिकार रखता है। नियम भाग में परिवर्तन शामिल किये जाने के बाद से ही ये लागू हो जाते हैं। पहले से पुष्टिकृत ऑर्डरों पर परिवर्तन लागू नहीं होते हैं।