

# DEV.NANOBROW.PL - OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Ovaj pravilnik regulira uvjete usluga u Europskoj Uniji koju pruža Trademarkt sp. z o.o. – u daljnjem tekstu distributer. Pravilnik određuje načela odgovornosti za neuspjeh ili nepravilno obavljanje usluge.

Kada odlučite koristiti usluge Trademarkt sp. z o.o. automatski se slažete s uvjetima utvrđenima ovim propisom. Ako se ne slažete s uvjetima u njemu, molimo vas da ne izvršavate narudžbe. Ovi propisi su pravila u smislu čl. 8 Zakona iz 18. srpnja 2002. o pružanju elektroničkih usluga (DZ U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Pravilnik određuje: vrstu i raspon usluga koje pruža Trademarkt sp. z o.o., Uvjeti i odredbe usluge, uvjeti ugovora i postupke prigovora.

## DISTRIBUTOR

---

Trademarkt sp. z o.o.

Address: Marszałkowska 58

00-545 Warszawa, PL

TAX ID: PL7010503410

KRS 0000571787

REGON: 362301669

Kontaktirajte službu za korisnike na: [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl)

## DOSTAVA

---

Dostava će biti izvršena u roku od najviše 4 dana nakon primitka uplate, osim pod posebnim uvjetima okolnosti. O troškovima isporuke biti ćete obaviješteni u trenutku naručivanja. Ti troškovi naplaćuju se uz troškove proizvoda. Svi proizvodu obično su dostupni direktno sa zalihe.

Međutim, može se dogoditi da je proizvod privremeno nedostupan u zalihama. U tom slučaju, obavijestiti ćemo vas o tome i isporučiti proizvod čim to bude moguće.

## PROMJENA ADRESE ISPORUKE

---

Narudžba će se dostaviti na adresu koju ste unijeli. Ako ste nakon postavljanja narudžbe ustvrdili da ste unijeli pogrešnu adresu dostave, molimo kontaktirajte nas što je prije moguće na [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl). Međutim, ne možemo jamčiti da ćemo uvijek biti u mogućnosti

promijeniti adresu dostave nakon što je vaša narudžba potvrđena. Nadalje, ne smatramo se odgovornima za isporuku na adresu, osim one koju ste unijeli prilikom naručivanja. Otkazivanje isporuke Važno: narudžba ne može biti otkazana ili promijenjena nakon što ju sustav potvrdi i obradi. Ne možemo jamčiti da ćemo uzeti u obzir poruke e-pošte koje poništavaju ili mijenjaju narudžbe. Molimo kontaktirajte [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl) kako biste otkazali ili izmijenili narudžbu, te pritom pri ruci imajte spreman svoj broj narudžbe.

## UVJETI ISPORUKE

---

Proizvodi se isporučuju putem kurira UPS. Distributor je povezan uvjetima i odredbama s kurirskom tvrtkom, čije usluge koristi. Kao klijent, potrebno je da osobno preuzmete robu. Opće uvjete korištenja i plaćanja možete naći na web stranici UPS-a.

### **Problemi s vašom narudžbom**

Distributer želi biti siguran da ste zadovoljni kupljenim proizvodima i uslugama. Ako je došlo do problema s vašom narudžbom, obratite se lokalnom distributeru. Distributer će napraviti sve što je moguće da se nađe pravo rješenje i vaš problem riješi u najkraćem mogućem roku.

### **Nepotpuna dostava ili slomljeni proizvodi**

Iako uvijek nastojimo osigurati da vaša narudžba bude riješena na najbolji mogući način, no može dogoditi da nešto iz vaše narudžbe nedostaje ili da do vas nije došlo u najboljem stanju. U bilo kojem od navedenih slučajeva, kontaktirajte nas putem e-maila na [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl) u roku od 7 dana. Molimo, u tom slučaju navedite broj narudžbe. Proizvod ćemo vam tada iznova poslati. Obavijesti stigle nakon 7 dana nećemo uzimati u obzir.

## KONTROLA KVALITETE

---

Naši proizvodi podvrgnuti su kontroli kvalitete. Ako po vašem mišljenju, proizvod koji ste primili ne udovoljava zahtjevima kvalitete, molimo kontaktirajte nas putem e-maila na [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl). Ako primimo poruku o neispravnoj proizvodnji, zamijenit ćemo vam proizvod bez dodatnih troškova. Ako ne primimo takvu poruku, proizvod nam se može vratiti. Tada ćemo vam poslati zamjenski proizvod. Zamjenski proizvod biti će poslan nakon primitka vraćenog proizvoda. Nećemo nadoknaditi troškove prijevoza za povrat robe. Proizvod ćemo poslati na adresu laboratorija za daljnju istragu. Ako se naknadno utvrdi da proizvod nije u skladu sa zahtjevima kvalitete, nadoknadit ćemo vam troškove slanja robe. O istome ćemo vas obavijestiti.

## PLAĆANJE

---

Narudžbe se mogu postaviti putem Interneta ili putem e-maila s bilo kojeg mjesta na svijetu. Međutim, u nekim zemljama, moguće se samo predbilježiti putem platnog sustava navedenog na

web stranici.

### 1. Plaćanje unaprijed

Ako odaberete plaćanje unaprijed, proizvod se isporučuje po primitku sredstava u iznosu od 100% vrijednosti troškova proizvoda i dostave. Transakcije putem platne kartice i e-transakcije provode se posredničkim društvima. Informacije o plaćanjima podržava tvrtka PayLane Sp. z.o.o sa sjedištem u Gdanjsku, ulica Arkońska 6/A3, poštanski broj 80-387, KRS: 0000227278.

#### 1.1 Plaćanje kreditnom karticom

- Trgovina prihvaća platne kartice Visa, MasterCard, Visa Electron i MasterCard Electronic. Naknada za transakciju naplaćuje se na vrijeme izvršenja ugovora nakon odobrenja trgovine. Informacije o prihvaćanju kupcu će biti poslane e-poštom.

#### 1.2 Plaćanje bankovnim prijenosom

- plaćanje nakon postavljanje narudžbe. Korisnik ima mogućnost prijenosa novca preko interneta, u banci ili pošti. Broj računa biti će poslan putem e-pošte s podacima o prihvaćanju narudžbe. Narudžba će se nastaviti nakon primitka uplaćenog iznosa na bankovni račun trgovine.

### 2. Plaćanje pri primitku

Ako odaberete način plaćanja „COD“, ovlašćujete prodavača da pokrije troškove dostave u vaše ime i pristaje na naknadu tih troškova. Naknade za narudžbu, predstavnik korisnika mora postati, kurirrom ili tvrtkom koji opskrbljuje pošiljku na adresu koju je korisnik dostavio. Proizvod ostaje vlasništvo prodavatelja sve dok se ne naplati puni iznos.

## ŽALBA

---

Ukoliko kupljeni proizvodi ne ispunjavaju očekivanja kupca ili je kupac na njima uočio nedostatke, kupac ima mogućnost ostvariti pravo reklamacije u roku od 14 dana od dana primitka pošiljke.

Kako biste započeli postupak pritužbe, kontaktirajte nas putem adrese e-pošte

[support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl).

## POVRATI I PREPLATA

---

U skladu sa Zakonom o pravima potrošača od 30. svibnja 2014. godine (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), potrošač koji je sklopio ugovor na daljinu može u roku od 14 kalendarskih dana odustati od istog ugovora bez navođenja razloga i bez troškova, osim troškova povratne dostave.

Prije nego što pošaljete proizvod natrag, željeli bismo da kupac ispuni obrazac za kontakte koji je dostupan na [www.dev.nanobrow.pl](http://www.dev.nanobrow.pl) kako bi objasnio zašto razlog vraćanja proizvoda. Povrat je moguć samo kada je proizvod čitav. Da bismo pojasnili, proizvod mora ostati zapečaćen, mora sadržavati originalne naljepnice i ne smije imati tragove korištenja. Kupac snosi troškove slanja povezane s povratom.

Paket treba poslati na sljedeću adresu:

UPS SCS  
AL. KRAKOWSKA 190A  
05552 LAZY  
POLJSKA

U slučaju okolnosti u kojima je distributer nužan nadoknaditi plaćanje kupca na njegovu ili njezinu računu trgovine, taj se povrat ostvaruje u najviše 14 radnih dana. Ako je korisnik izvršio plaćanje ili elektronsku uplatu, otplata se vrši na karticu ili bankovni račun s kojeg je uplata izvršena. U slučaju tradicionalnog bankovnog prijenosa, isporuku gotovog novca ili kada iz bilo kojeg razloga distributeru nije moguće utvrditi bankovni račun s kojeg je plaćanje izvršeno, povrat će biti izvršen na račun klijenta (preplata). Preplata će biti prebačena na bankovni račun kupca samo kada on ili ona to odluči. Narudžba je smještena u trgovinu preko obrasca za kontakt ili u pisanom obliku na adresu trgovine. Distributer zadržava pravo da potvrdi identitet korisnika koji traži otplatu. Trgovina nije odgovorna za neuspjeh ili kašnjenje u povratu ako klijent, unatoč zahtjevu koji mu je poslan na e-mail adresu, ne uputi na bankovni račun na koji treba izvršiti uplatu, ili ako ne pruži distributeru sve podatke koji su potrebni za izvršavanje plaćanja. Distributer nije odgovoran za neuspjeh ili kašnjenje prilikom povrata sredstava ako takva situacija proizlazi iz netočnih podataka koje je kupac ostavio (neispravno ime ili adresa) ili netočan broj računa.

## ZAVRŠNA RIJEČ

---

Trademark sp. z o.o. zadržava pravo jednostranih promjena u pravilima usluge i pristojbi. Izmjene su na snazi od vremena njihova uključivanja u odjeljak regulacije. Promjene se ne primjenjuju na već potvrđene narudžbe.