

DEV.NANOBROW.PL - SPLOŠNI POGOJI UPORABE

Te omejitve določajo pogoje uporabe storitve v Evropski Uniji, kot jih določa Trademarkt sp. z o.o. - v navedenju imenovan kot distributer. Omejitve določajo načela odgovornosti za neuspeh ali nepravilno izvajanje storitve.

Ko se odločite za uporabo storitev Trademarkt sp. z o.o. Se samodejno strinjate s pogoji uporabe navedenimi v tem zapisu. Če se z njimi ne strinjate, prosim prenehajte z uporabo naših storitev. Te omejitve so pravila v skladu s členom 8 zakona 18. julija 2002 o zagotavljanju elektronskih storitev (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Omejitve določajo: vrsto in razpon storitev, ki jih nudi Trademarkt sp. z o.o., pogoje uporabe storitev, pogoje pogodbe in pritožbene postopke.

DISTRIBUTER

Trademarkt sp. z o.o.

Naslov: Marszałkowska 58

00-545 Warszawa, PL

D. št.: PL7010503410

KRS 0000571787

REGON: 362301669

Pomoč uporabnikom preko e-pošte: support@dev.nanobrow.pl

DOSTAVA

Dostava je izvedena največ 4 dni po prejemu plačila razen, če pride do posebnih okoliščin. O stroških dostave bo uporabnik obveščen še pred zaključkom naročila in so zaračunani dodatno k ceni izbranih izdelkov. Naši izdelki so običajno na zalogi, a lahko se zgodi, da zaloga začasno ni na voljo – v tem primeru vas bomo o tem ustrezno obvestili in vam izdelek poslali v čim krajšem možnem času.

SPREMEMBA NASLOVA ZA DOSTAVO

Naročilo bo dostavljeno na naslov, ki ste ga vnesli ob naročilu. Če po končani oddaji naročila spoznate, da ste vnesli napačen naslov, nas o tem čim hitreje obvestite na support@dev.nanobrow.pl. Četudi ne moremo zagotoviti, da bomo po končani obdelavi naročila

spremembo lahko izvedli.

Poleg tega nismo odgovorni za dostavo na kateri koli naslov, ki se razlikuje od tistega, ki ste ga vnesli. Pomembno o preklicu naročila: Naročila po končani obdelavi v našem sistemu ne morajo biti preklicana. Ne moremo zagotoviti, da bomo upoštevali vaše želje o preklicu ali spremembi naročila. Za preklic ali spremembo naročila prosim pišite naši podpori support@dev.nanobrow.pl.

POGOJI DOSTAVE

Svoje izdelke dostavljamo s pomočjo dostavnega kurirja UPS. Distributer upošteva pogoje pogodb z dostavnim podjetjem, katerih storitve uporablja. Kot stranka morate naročen paket osebno prevzeti. Splošne pogoje naročanja in plačila lahko najdete in preberete na spletni strani UPS.

Težave z vašim naročilom

Distributer se želi prepričati, da ste vedno zadovoljni s kupljenimi izdelki in storitvami. Če odkrijete kakršno koli težavo s svojim naročilom, prosim kontaktirajte lokalnega distributerja, ki bo skušal najti pravo rešitev za razreševanje težave v čim krajšem možnem času.

Manjkajoči ali poškodovani izdelki

Čeprav z vašimi izdelki vedno ravnamo skrbno se lahko včasih zgodi, da v paketu določen izdelek manjka ali pa se poškoduje. V kakršnem koli primeru nam prosim v obdobju 7 dni po prevzemu paketa pišite na support@dev.nanobrow.pl. Prepričajte se, da v svoje sporočilo vključite številko svojega naročila. Manjkajoče/poškodovane izdelke vam bomo ponovno poslali. Sporočil, prejetih več kot 7 dni po sprejemu paketa, ne bomo upoštevali.

NADZOR KAKOVOSTI

Naši izdelki so redno predloženi nadzorom kakovosti. Če ste prejeli izdelek, za katerega menite, da ne izpolnjuje svojih trditev, prosim pišite na support@dev.nanobrow.pl. Če prejmemo kakršno koli obvestilo o napakah med proizvodnjo vam bomo izdelek brezplačno zamenjali. Če takšnih obvestil ne bomo prejeli, nam izdelek lahko vrnete, mi pa vam bomo poslali nadomestni izdelek, ki po z našega skladišča odposlan po prejetju vašega vračila. Stroškov poštnine za vračilo ne bomo povrnili. Vrnjen izdelek bomo poslali v svoje laboratorije, kjer bo testiran. Če bo kasneje spoznano, da izdelek resnično ni v skladu s svojimi pričakovanju, vam bomo stroške poštnine kasneje povrnili in vas o vsem skupaj predhodno obvestili.

PLAČILO

Naročila lahko oddate na spletu ali preko e-poštnega sporočila – kjer koli na svetu. Nekatere države omogočajo le predplačilo preko plačilnega sistema, ki je določen na naši spletni strani.

1. Predplačilo

Če izberete predplačilo, bo izdelek odposlan po prejetju vseh sredstev, ki vključujejo ceno izdelka kot tudi ceno poštnine. Transakcije preko plačile kartice ali nakazila se izvajajo preko posredniških podjetij. Informacije o plačilih podpira podjetje PayLane Sp. z o.o. S sedežem podjetja v Gdansku, ulica Arkońska 6 / A3, poštna številka: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Plačilo s plačilno kartico

- sprejete so plačilne kartice Visa, MasterCard, Visa Electron in MasterCard Electronic. Provizija transakcije je zaračunana po izvedenem plačilu in končani odobritvi le tega s strani trgovine. Informacije o naročilu bodo poslane na e-poštni naslov stranke.

1.2 Plačilo z nakazilom

- plačilo po končani oddaji naročila. Stranka ima možnost, da denar nakaže na spletu ali s pomočjo banke ali pošte. Na e-poštni naslov stranke bodo posredovani podatki za plačilo. Naročilo bo odposlano po prejemu zneska naročila na naslov distributerja.

2. Plačilo ob dostavi

Če izberete plačilo ob dostavi pooblastite, da prodajalec krije vaše stroške dostave, ki pa jih nato povrnete. Dostavna služba bo paket dostavila na naveden naslov za dostavo, takrat pa vam bo izdan račun za celotni znesek nakupa in dostave.

PRITOŽBA

Če kupljeni izdelki ne izpolnjujejo kupčevih pričakovanj ali če je kupec pri njih opazil kakršne koli pomanjkljivosti, ima kupec možnost uveljavljati pravico do pritožbe v 14 dneh od dneva prejema pošiljke. Če želite začeti postopek reklamacije, se obrnite na nas prek e-poštnega naslova support@dev.nanobrow.pl.

VRAČILA IN PREPLAČILA

V skladu z aktom o pravicah potrošnikov z dne 30.maja, 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) ima kupec, ki je opravil nakup na daljavo pravico odstopiti od pogodbe v roku 14 dni, brez podanega razloga in brez kakršnihkoli stroškov razen tistih, ki nastopijo ob povratnemu pošiljanju kupljenega izdelka.

Pred vračilom izdelka želimo, da stranka izpolni kontaktni obrazec, ki je na voljo na www.dev.nanobrow.pl in obrazloži razlog za vrnitev. Vračanje izdelka je možno le, če je izdelek popolnoma nedotaknjen. Da poudarimo, izdelek mora ostati zapakiran v originalni embalaži, imeti mora tudi vse originalne nalepke in biti brez znakov obrabe. Stranka krije vse stroške povezane z vračilom izdelka.

Paket naj bo poslan na naslednji naslov:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 190A
05552 LAZY
POLJSKA

V primeru okoliščin, ko je distributer zavezan, da stranki vrne denar, se bo to zgodilo v obdobju največ 14 delovnih dni. Če je stranka svoje plačilo izvedla s plačilo kartico ali nakazilom, bo vračilo izvedeno na enak način; na tisto sredstvo, s katerega je bilo plačilo izvedeno. V primeru tradicionalnega bančnega prenosa, plačila ob dostavi itd. Bo vračilo izvedeno na račun stranke (preplačilo). Preplačilo bo na bančni račun stranke preneseno takrat, ko ga le ta zahteva. Distributer si pridržuje pravico za potrjevanje identitete stranke, ki zahteva vračilo. Trgovina ni odgovorna za zakasnjeno vračilo, če stranka, kljub pozivom na e-poštni naslov, ne navede svoje številke računa, kamor je vračilo lahko izvedeno ali, če distributerju ne poda vseh potrebnih podatkov. Distributer ni odgovoren za zakasnjena plačila v primeru, da stranka navede napačne osebne podatke za nakazilo.

ZAKLJUČEK

Trademarkt sp. z o.o. Si pridržuje pravico za spreminjanje navedenih pogojev, pravil in provizij. Spremembe začnejo veljati takoj, ko so objavljene na spletni strani. Spremembe ne veljajo za predhodno že potrjena naročila.