

# DEV.NANOBROW.PL - ข้อบังคับและเงื่อนไขทั่วไป

ระเบียบฉบับนี้ระบุข้อบังคับและเงื่อนไขในการให้บริการในสหภาพยุโรปโดย Trademarkt sp. z o.o. -  
ต่อไปนี้จะเรียกว่า ผู้จัดจำหน่าย

ระเบียบฉบับนี้จะระบุสิ่งที่ต้องรับผิดชอบเมื่อธุรกิจล้มเหลวหรือให้บริการในลักษณะที่ไม่เหมาะสม

เมื่อคุณตัดสินใจใช้บริการของ Trademarkt sp. z o.o.. คุณได้ออมรับเงื่อนไขที่ระบุในระเบียบฉบับนี้โดยทันที  
หากคุณไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขที่อยู่ในระเบียบฉบับนี้ โปรดหยุดส่งซื้อสินค้าของเรา

ระเบียบเหล่านี้คือข้อบังคับตามมาตรา 8 ของพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ลงวันที่ 12  
กรกฎาคม 2545

ระเบียบนี้จะระบุประเภทและขอบเขตการให้บริการของ Trademarkt sp. z o.o.

ข้อบังคับและเงื่อนไขก็การให้บริการ ข้อบังคับด้านสัญญาและกระบวนการร้องเรียน

## ผู้จัดจำหน่าย

Trademarkt sp. z o.o.

ที่อยู่: Marszałkowska 58

00-545 Warszawa, PL

หมายเลขภาษี: PL7010503410

KRS 0000571787

REGON: 362301669

ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าผ่านอีเมล: [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl)

## การจัดส่งสินค้า

บริษัทจะจัดส่งสินค้าภายใน 4 วันหลังจากที่ได้รับชำระเงินแล้วยกเว้นในกรณีพิเศษ

บริษัทจะแจ้งค่าจัดส่งสินค้าให้คุณทราบเมื่อคุณสามารถสั่งซื้อสินค้า

ค่าจัดส่งดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากราคาสินค้า ปกติแล้ว สินค้าทุกชิ้นมีอยู่ในสต็อก

อย่างไรก็ตามอาจมีบางครั้งที่ไม่มีสินค้าในสต็อก ในกรณีแบบนี้

เราจะแจ้งให้คุณทราบและจัดส่งสินค้าให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

## การเปลี่ยนที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า

สินค้าที่สั่งซื้อจะได้รับการจัดส่งไปยังที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าที่คุณได้กรอกไว้ หากหลังจากที่คุณสั่งซื้อสินค้า

คุณพบว่าคุณกรอกที่อยู่ผิด โปรดติดต่อเราทันทีที่ [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl) อย่างไรก็ตาม

เราไม่รับประกันว่าเราจะสามารถเปลี่ยนที่อยู่ในการจัดส่งให้คุณได้หลังจากที่คุณยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว นอกจากนี้

เราจะไม่รับผิดชอบจัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ที่อยู่ที่คุณกรอกไว้ การยกเลิกการจัดส่งสินค้า สำคัญ: คุณไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนคำสั่งซื้อได้เมื่อคุณได้ยืนยันคำสั่งซื้อและระบบได้ดำเนินการแล้ว เราไม่รับประกันว่าเราจะเห็นอีเมลยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการสั่งซื้อ โปรดติดต่อ [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl) เพื่อยกเลิกหรือเปลี่ยนคำสั่งซื้อและเมื่อคุณส่งอีเมลมาให้เรา โปรดจดหมายเลขคำสั่งซื้อของคุณและเก็บไว้ใกล้ ๆ ตัว

## ข้อบังคับและเงื่อนไขในการจัดส่งสินค้า

บริษัทจะจัดส่งสินค้าผ่านบริษัทจัดส่ง UPS

ผู้จัดจำหน่ายได้ทำสัญญาร่วมกับบริษัทจัดส่งและต้องปฏิบัติตามข้อบังคับและเงื่อนไขของบริษัทจัดส่ง ในฐานะลูกค้า คุณต้องเป็นผู้รับสินค้าเอง

คุณสามารถอ่านข้อบังคับและเงื่อนไขในการสั่งซื้อและชำระสินค้าได้ที่เว็บไซต์ของ UPS

### ปัญหาที่เกิดขึ้นกับคำสั่งซื้อของคุณ

ผู้จัดจำหน่ายต้องการรับประกันว่าคุณนั้นพึงพอใจกับสินค้าที่คุณสั่งซื้อ หากคำสั่งซื้อคุณมีปัญหา โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายใกล้บ้านคุณ

ผู้จัดจำหน่ายจะพยายามทุกวิถีทางเพื่อแก้ปัญหาภายในเวลาที่รวดเร็วที่สุด

### สินค้าหายหรือได้รับความเสียหาย

แม้ว่าเราจะคอยย้ำเตือนให้พนักงานดูแลสินค้าที่คุณสั่งซื้อให้ที่สุดแต่บางครั้งก็อาจเกิดเหตุการณ์ที่สินค้าที่คุณสั่งหายไปหรือได้รับความเสียหาย หากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นกับคุณ โปรดติดต่อเราผ่านอีเมล [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl) ภายใน 7 วัน โปรดแจ้งหมายเลขสั่งซื้อด้วย เราจะส่งสินค้าให้คุณอีกครั้ง เราจะไม่อ่านอีเมลแจ้งสินค้าหายหรือเสียหายหากเกิน 7 วัน

## การควบคุมคุณภาพ

สินค้าของเราได้รับการทดสอบคุณภาพสินค้า หากคุณคิดว่า

คุณได้รับสินค้าที่มีสภาพไม่เป็นไปตามข้อบังคับด้านคุณภาพ โปรดติดต่อเราผ่านอีเมล

[support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl) หากเราได้รับข้อความเกี่ยวกับความผิดพลาดในการผลิต

เราจะส่งสินค้าใหม่ให้คุณฟรี หากเราไม่ได้รับข้อความดังกล่าว คุณสามารถส่งสินค้ากลับ

เราจะส่งสินค้าใหม่ไปให้คุณ เราจะส่งสินค้าใหม่ให้ก็ต่อเมื่อเราได้รับสินค้าเก่าแล้ว

เราจะไม่รับผิดชอบค่าจัดส่งสินค้าคืนและเราจะส่งสินค้าเข้าปฏิบัติการเพื่อตรวจสอบต่อไป

หากเราพบว่าสินค้าไม่เป็นไปตามข้อบังคับด้านคุณภาพ เราจะชดใช้ค่าจัดส่งสินค้าคืนให้คุณ

เราจะแจ้งข่าวให้คุณทราบ

## การชำระเงิน

คุณสามารถสั่งซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ตหรือทางอีเมลไม่ว่าคุณจะอาศัยอยู่ในประเทศใดก็ตาม

อย่างไรก็ตามมีบางประเทศที่ลูกค้าต้องชำระเงินล่วงหน้าผ่านช่องทางการชำระเงินที่เราระบุไว้บนเว็บไซต์

### 1. การชำระเงินล่วงหน้า

หากคุณเลือกชำระเงินล่วงหน้า

เราจะจัดส่งสินค้าเมื่อได้รับชำระเงินเต็มจำนวนราคาสินค้า/ราคาสินค้าและค่าจัดส่ง

การชำระเงินทำได้ผ่านบัตรและระบบโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทตัวกลาง บริษัท PayLane Sp. z o. o. ที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ Gdansk ถนน Arkońska 6 / A3 รหัสไปรษณีย์: 80-387, KRS:0000227278.

1.1. การชำระเงินผ่านบัตร · ร้านค้าเรารับบัตร Visa, MasterCard, Visa Electron และ MasterCard Electronic ค่าธรรมเนียมการโอนเงินจะเรียกเก็บเมื่อดำเนินการโอนเงินหลังจากร้านค้าอนุมัติแล้ว ข้อมูลเกี่ยวกับการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าจะส่งไปยังอีเมลของคุณ

1.2. การชำระเงินผ่านธนาคาร

· การชำระเงินหลังจากสั่งซื้อสินค้า ลูกค้าจะต้องเลือกช่องทางโอนเงินระหว่างโอนเงินผ่านอินเทอร์เน็ตผ่านธนาคารหรือผ่านที่ทำการไปรษณีย์ เราจะส่งหมายเลขบัญชีผ่านอีเมลพร้อมอีเมลเกี่ยวกับการรับคำสั่งซื้อ เราจะดำเนินการสั่งซื้อหลังจากที่ได้รับเงินค่าสินค้าที่โอนไปยังบัญชีธนาคารของร้านค้า

2. การชำระเงินเมื่อได้รับสินค้า

หากคุณเลือกชำระเงินเมื่อได้รับสินค้า คุณให้ผู้ขายจ่ายค่าจัดส่งสินค้าแทนคุณและตกลงชดใช้ค่าสินค้า ตัวแทนจะส่งข้อความแจ้งตัวแทนบริษัทจัดส่งให้จัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่ที่คุณทำให้ไว้ สินค้านี้ยังเป็นทรัพย์สินของผู้ขายจนกว่าจะได้รับชำระเงินเต็มจำนวน

## ร้องเรียน

หากผลิตภัณฑ์ที่ซื้อไม่เป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าหรือลูกค้าสังเกตเห็นข้อบกพร่องใดๆ ในผลิตภัณฑ์ ลูกค้าสามารถใช้สิทธิในการร้องเรียนได้ภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับสินค้า

หากต้องการเริ่มกระบวนการร้องเรียน โปรดติดต่อเราโดยใช้ที่อยู่อีเมล [support@dev.nanobrow.pl](mailto:support@dev.nanobrow.pl).

## การคืนเงินและการชำระเงินเกินจำนวน

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วย สิทธิผู้บริโภค ลงวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) ผู้บริโภคที่ได้ทำสัญญาที่เกิดโดยระยะทาง อาจถอนตัวออกจากข้อตกลงนี้ภายใน 14

วันตามวันปฏิทินโดยไม่ต้องให้เหตุผลใด ๆ หรือเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ยกเว้นค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าคืน

ในกรณีที่ผู้จัดจำหน่ายต้องชดใช้เงินที่ลูกค้าชำระสินค้าบนบัญชีของร้านค้า ผู้จัดจำหน่ายจะชดใช้เงินภายใน 14 วันทำการ หากลูกค้าชำระสินค้าผ่านบัตรหรือระบบโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์

เราจะโอนเงินไปยังบัตรหรือหมายเลขบัญชีที่คุณใช้ชำระเงิน หากคุณโอนเงินผ่านธนาคาร

ชำระเงินเมื่อได้รับสินค้าหรือเมื่อเหตุผลอื่นที่ทำให้ผู้จัดจำหน่ายไม่สามารถระบุหมายเลขบัญชีที่ใช้ชำระเงิน

การเงินคืนจะดำเนินการผ่านบัญชีลูกค้า (การชำระเงินเกินจำนวน)

การชำระเงินเกินจำนวนจะส่งไปยังบัญชีธนาคารของลูกค้าเมื่อเขา/เธอสั่งซื้อ

การสั่งซื้อจะส่งไปยังร้านค้าผ่านแบบฟอร์มติดต่อหรือจดหมายที่ส่งไปยังร้านค้า

ผู้จัดจำหน่ายมีสิทธิ์ยืนยันค่าขอเงินคืน

ร้านค้าจะไม่รับผิดชอบความผิดพลาดหรือความล่าช้าในการคืนเงินหากลูกค้าแม้ว่าจะอีเมลคำร้องของเขา/เธอมาแล้ว ไม่ได้ระบุบัญชีธนาคารที่ใช้ชำระเงินหรือไม่ให้ข้อมูลชำระเงินที่จำเป็นต่อผู้จัดจำหน่าย

ผู้จัดจำหน่ายจะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการคืนเงินหากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นเพราะลูกค้าให้

ข้อมูลส่วนตัวที่ไม่ถูกต้อง (ชื่อและที่อยู่) หรือหมายเลขบัญชีที่ไม่ถูกต้อง

## ข้อสรุป

---

Trademarkt sp. z o.o. มีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงกฎการให้บริการและค่าธรรมเนียม

การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อได้ระบุลงในระเบียบ การเปลี่ยนแปลงจะไม่มีผลกับคำสั่งซื้อที่ได้รับการยืนยันแล้ว