

DEV.NANOBROW.PL - GENEL HÜKÜM VE KOŞULLAR

Bu yönetmelik, Trademarkt sp. z o.o. –bundan sonra Dağıtımçı olarak anılacaktır-, tarafından Avrupa Birliği'ndeki hizmet hüküm ve koşullarını belirtmektedir. Yönetmelik, hizmetin yanlış ya da hatalı işleyiminden sorumlu ilkeleri tanımlamaktadır.

Trademarkt sp. z o.o. hizmetlerini kullanmaya karar verdiğinizde, bu yönetmelikte belirtilen koşullarını otomatik olarak kabul etmiş sayılırsınız. İçerikteki koşulları kabul etmiyorsanız, lütfen sipariş hizmetlerini kullanmayınız. Bu Yönetmelik, elektronik hizmetlerin (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) hükmüne dair 18 Temmuz 2002 tarihli Kanunun 8. Maddesi hakkında kurallardır.

Yönetmelik şunu belirtmektedir: Trademarkt sp. z o.o. tarafından sunulan hizmetlerin türü ve çeşitliliği, hizmetlerin hüküm ve koşulları, sözleşme hükümleri ve şikayet prosedürleri.

DAĞITIMCI

Trademarkt sp. z o.o.

Marszałkowska 58

00-545 Warszawa, PL

VERGİ NO: PL7010503410

KRS 0000571787

REGON: 362301669

E-posta aracılığıyla müşteri destek ile iletişime geçin: support@dev.nanobrow.pl

TESLİMAT

Teslimat, özel şartlar haricinde ödemenin alınmasından sonraki maksimum 2 gün içerisinde yapılmalıdır. Teslimat masrafları size, siparişi vermeniz esnasında bildirilir. Bu masraflar ürünün masraflarına ilaveten değişebilir. Tüm ürünler genellikle stoklarda mevcuttur. Ancak, ürünün stokta tükenmiş olması da mümkündür. Bu tür durumlarda, sizi bu konuda bilgilendirir ve sonrasında mümkün olan en kısa zamanda ürünü teslim ederiz.

TESLİMAT ADRESİNDE DEĞİŞİKLİK

Sipariş, girmiş olduğunuz teslimat adresine teslim edilir. Siparişi verdikten sonra, yanlış teslimat adresi girdiğinizi fark etmeniz halinde, lütfen support@dev.nanobrow.pl adresinden mümkün olan en kısa süre içerisinde bizimle iletişime geçin. Ancak, sipariş onayı sonrası teslimat adresinizi

değiştirebileceğinizin garantisini sunamayız. Ayrıca, girmiş olduğunuz adresten farklı bir adrese teslimat yapılmasında da mesuliyet bize ait değildir. Teslimatın iptali Önemli: Sistemimiz tarafından doğrulanıp işleme koyulduktan sonra siparişler iptal edilemez veya değiştirilemez. Sipariş değiştirme ya da iptale yönelik e-postaları dikkate alacağımızı garanti edemeyiz. Sipariş iptal etmek ya da değiştirmek için lütfen support@dev.nanobrow.pl adresinden iletişime geçin ve bunu yaparken sipariş numaranızı hazır halde bulundurun.

TESLİMATIN HÜKÜM VE KOŞULLARI

Ürünler UPS kuryesi aracılığıyla teslim edilir. Dağıtımçı, hizmetleri kullanan bir kurye şirketiyle olan sözleşmenin hüküm ve koşullarıyla ilişkilidir. Müşteri olarak, malları şahsen almanız gerekmektedir. Sipariş ve ödemeye dair genel hüküm ve koşullar UPS web sitesinde bulunabilir.

Siparişinizle ilgili sorunlar

Dağıtımçı satın alınan ürün ve hizmetlerden memnun kaldığınızdan emin olmak ister Siparişinizle ilgili bir sorun olması halinde, lütfen yerel dağıtıcınızla iletişime geçiniz. Dağıtımçı, doğru çözümü bulma ve sorunu mümkün olan en kısa sürede çözmek için her türlü çabayı gösterecektir.

Kayıp veya kırık parçalar

Siparişinizin en iyi şekilde teslim edilmesini için azami çabayı göstersek de, siparişinizden bir ürün eksik olması veya ürünün size iyi bir şekilde ulaşmaması durumu olabilir. Yukarıdaki durumların olması halinde, lütfen 7 gün içerisinde support@dev.nanobrow.pl adresinden bize e-posta gönderiniz. Bu tür durumlarda sipariş numaranızı belirttiğinizden emin olun. Sizlere ürünü tekrar göndermekteyiz. 7 gün sonrasında yapılan bildirimler dikkate alınmamaktadır.

KALİTE KONTROLÜ

Ürünlerimiz kalite denetimine tabidir. Kalite gerekliliklerini karşılamayan bir ürün aldığınızı düşünüyorsanız, lütfen bizimle support@dev.nanobrow.pl adresinden iletişime geçin. Kusurlu üretim üzerine bir mesaj almamız halinde, ürünü sizin için ücretsiz olarak değiştirmekteyiz. Böyle bir mesaj almamız halinde, ürün bize iade edilebilir. Sonrasında size değişim ürününü göndermekteyiz. Değişim ürünü, iade edilen ürünün alınması sonrası gönderilmektedir. İade malların kargo masrafları tarafımızdan karşılanmamaktadır. Daha fazla inceleme için ürünü laboratuvara göndermekteyiz. Sonrasında, ürünün gereklilikleri karşılamada başarısız olduğu ortaya çıkması halinde, malın bize gönderilmesi ücretinin de iadesini almaktasınız. Durum hakkında sizi bilgilendirmekteyiz.

ÖDEME

Siparişler, dünyanın her yerinden İnternet veya e-posta aracılığıyla verilebilir. Ancak bazı ülkelerde,

yalnıza Sitede belirtilen ödeme türü aracılığıyla yapılacak ön-ödeme ile mümkündür.

1. Ön ödeme

Ön ödemeyi seçmeniz halinde, Ürün / Ürün ve kargo bedelleri değerinin %100 miktarında ödemenin alınması halinde ürün kargolanır. Ödeme kartı ve e-transfer ile yapılan işlemler aracı şirketler yoluyla yapılmaktadır. Arkońska 6 / A3 caddesi, 80-387, KRS: 0000227278 posta kodlu Gdansk'taki kayıtlı ofisiyle PayLane Sp. z o.o. şirketi tarafından desteklenen ödemeler hakkında bilgi.

1.1 Ödeme kartıyla ödeme

- mağaza Visa, MasterCard, Visa Electron ve MasterCard Electronic kartlarıyla ödemeyi kabul eder. İşlem ücreti, mağaza tarafından verilen onay sonrası sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle işleme konulur. Müşterinin sipariş kabulüne dair bilgi e-posta ile gönderilecektir.

1.2 Banka transferiyle ödeme

- sipariş verildikten sonra yapılan ödeme; Müşteri, İnternet üzerinden, banka ya da postaneden para transferi yapma seçeneğine sahiptir. Hesap numarası, sipariş kabulüne dair bilgiyle beraber e-posta ile gönderilecektir. Mağazanın banka hesabına ödeme miktarının alınması sonrası sipariş işleme konulacaktır.

2. Teslimatta nakit ödeme (COD)

"COD" ödeme yöntemini seçmeniz halinde Satıcının sizin adınıza kargo masraflarını ödemesini talep eder ve sonrasında bu masrafların geri ödemesini yapacağınızı kabul edersiniz. Sipariş Ücreti. Kullanıcı temsilcisi, Kullanıcı tarafından sunulan adrese kargolamayı yapacak kurye ya da kargo şirketi temsilcisine mail gönderir. Ürünler, ödemenin tamamı yapıldıktan sonra Satıcının malı olarak kalır.

ŞİKAYET

Satın alınan ürünler müşterinin beklentilerini karşılamazsa veya müşteri bunlarda herhangi bir kusur fark ederse, müşteri, gönderinin teslim alındığı günden itibaren 14 gün içinde şikayet hakkını kullanma seçeneğine sahiptir. Şikayet sürecini başlatmak için lütfen support@dev.nanobrow.pl e-posta adresini kullanarak bizimle iletişime geçin.

İADELER VE FAZLA ÖDEMELER

30 Mayıs 2014 tarihli Tüketici Hakları Kanunu uyarınca (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), mesafeli sözleşmeyi sonlandıran bir müşteri 14 iş günü içerisinde, hiçbir gerekçe sunmadan ve iade bedeli haricinde herhangi bir ek masraf olmaksızın bu sözleşmeden çekilebilir.

Ürünü geri göndermeden önce, geri iade nedenlerinin açıklanması için müşterinin www.dev.nanobrow.pl adresindeki mevcut iletişim formunu doldurmasını talep etmekteyiz. İade yalnızca ürüne dokunulmadığı sürece mümkündür. Açıklamak gerekirse, ürünün mührü açılmamış

halde olmalı ve kullanım emaresi taşımayıp orijinal etiketlerini muhafaza etmelidir. İade ile bağlantılı kargo masrafları müşteri tarafından karşılanmaktadır.

Paket aşağıdaki şu adrese gönderilmelidir:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 190A

05552 LAZY

POLONYA

Dağıtımıcının, müşteri tarafından mağaza hesabına ödenen parayı Müşteriye geri ödemesi gereken durumlar olması halinde, bu iade maksimum 14 iş günü içinde gerçekleştirilir. Müşteri ödeme kartı ya da elektronik transfer ödemesi ile yaptıysa, geri ödeme, ödemenin yapıldığı ödeme kartına ya da banka hesap numarasına gönderilir. Geleneksel banka transferi ve nakit ödeme durumunda veya Dağıtımıcının ödeme yapılan banka hesap numarası kimlik saptama sorumluluğunun ötesinde sebeplerden dolayı mümkün olmaması halinde, iade Müşteri hesabına yapılacaktır (fazla ödeme). Fazla ödemeler, yalnızca kendisi sipariş etmesi halinde Müşteri banka hesap numarasına transfer edilir. Sipariş, Mağazaya iletişim formu ya da Mağaza adresine yazılarak verilir. Dağıtımıcı geri ödemeyi talep eden Müşterinin kimliğini doğrulama hakkına sahiptir. E-posta adresine talep gönderilmesine rağmen, Müşteri ödemenin yapılacağı banka hesabını belirtmemesi halinde veya Dağıtımıcıya ödemenin yapılması için gereken tüm bilgiyi sağlamaması halinde, Mağaza geri ödeme yapılırken oluşacak hata veya gecikmelerden sorumlu değildir. Müşterinin yanlış kişisel bilgi (ad, adres) veya yanlış hesap numarası sunmasından kaynaklanan durumlar olması halinde geri ödemede oluşacak hatalar veya gecikmelerden Dağıtımıcı sorumlu değildir.

NIHAI KARAR

Trademarkt sp. z o.o. hizmet kuralları ve ücretlerinde tek tarafı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, yönetmelik bölümüne dâhil edildikleri andan itibaren yürürlüğe girer. Değişiklikler, hali hazırda onaylanmış siparişlere uygulanmaz.